聲寶股份有限公司 新竹縣竹北市縣政一路26號
客戶服務專線：0800-006438 [0800-免錢-我幫忙] http://www.sampo.com.tw

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章以確保您的權益

SAMPO

來電顯示無線電話 使用說明書

CT-B302ML

# User Manual

| 電源 | 待機功率 | 工作功率 |
| --- | --- | --- |
| 母機：DC 9V | 0.4 W | 2.7 W |
| 子機：DC 3.6V | 2 mW | 80 mW |
| 淨重 | 外型尺寸 | |
| 750g | W335 X D265 X H78(mm) | |

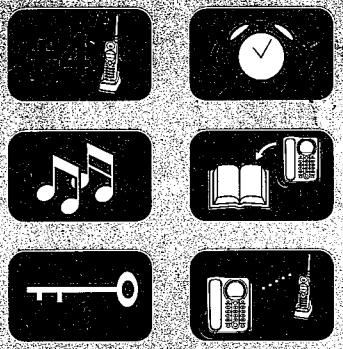
## 目錄


2 本機功能與特點
2 母機主要功能
3 子機主要功能
4 來電顯示服務功能須知
4 來電顯示服務
4 特別注意事項
4 查詢電話
5 各部名稱
5 母機各部名稱
6 子機各部名稱
6 包裝清單
7 安裝方法
7 安裝步驟
7 安裝場所
7 注意事項
8 設定、消除本地區域碼
8 設定本地區域碼用途
8 設定本地區域碼方法
9 簡要操作說明
9 子機對碼
9 來話接聽
10 電話打出
10 來電顯示功能
11 使用說明
11 時間設定
11 來電查詢、回撥及刪除
12 去電查詢、回撥
13 內線呼叫功能
14 外線轉接
14 號碼存儲
15 子機鈴聲設置及
鈴聲音量選擇
15 音量調節
15 其他功能操作
16 子機鬧鐘設置
16 子機免打擾設置
17 子機按鍵鎖定功能
17 顯示幕亮度調節
18 保養方法
18 話機保養
18 電源變壓器及電池
18 天線
19 故障排除
20 緊急處理方法
21 關於售後服務

## 本機功能與特點

### 母機主要功能

- 十頻道自動掃頻
- 可擴充子機（最多4支子機）
- 可存儲來電號碼60組、去電號碼10組
- 新來電訊息的自動計數及指示功能
- 可回撥電話號碼
- 可刪除不需儲存之來電及去電號碼
- 本地區號過濾功能
- 停電時母機可作普通電話使用，但無來電顯示功能
- 仿行動電話撥號
- 自動轉移功能：子機通話時突遇母機斷電，母機自動保持線路30秒，您可在這30秒內拿起母機的話筒繼續通話，不中斷通信
- 母機與子機之間互相轉接
- 長途鎖控：可控制以"0"開頭的任何號碼均無法撥出
- 外線優先：在進行內部對講時，不影響外線電話打入
- 使用超出訊號距離時自動關機
- 音樂保留（HOLD）
- 暫切、重撥功能
- 免持受話四級電子音量調節
- 液晶顯示濃度七級可調



## 本機功能與特點

### 子機主要功能

- 60組來電訊息，有查閱、回撥功能
- 10組去電訊息，有查閱、回撥功能
- 10組電話號碼記憶功能
- 仿行動電話撥號
- 轉接功能：子機與母機，子機與子機之間可自由轉接
- 定時鬧鐘
- 外線預約功能：當有其他子機或母機正在使用外線時，可預約使用外線，待外線空閒後，子機會自動響鈴提醒使用者
- 外線優先：在進行內部對講時，不影響外線電話打入
- 來電時可按任意鍵接聽
- 自動接聽：來電時，子機從充電座拿起，可自動接聽
- 自動掛機：通話結束，將子機放回充電座，可自動掛機
- 有暫切、重撥功能
- 20種鈴聲，鈴聲音量大小可選
- 1-11小時免打擾設定
- 按鍵鎖定功能

# 來電顯示服務功能須知

來電顯示服務

- 來電顯示的服務，是由您所在地的電信局所提供以便於您選擇接聽或追查來話號碼，在無人接聽時，能將來電號碼及時間記錄下來，供您查閱使用。
- 如您裝好話機，仍無法顯示來電號碼，請向所在地電信局申請或查詢是否開放來電顯示

特別注意事項

- 若對方所在地未開通來電顯示服務或使用公共電話、國際電話……等，您的電話無法顯示來電的電話號碼。
- 若話機與外線之間接有小型交換機（總機）、防盜器、分機、傳眞機……等，將影響來電顯示的功能。
- 若您還未申請或未開放來電顯示服務，本話機可當普通電話使用。

查詢電話

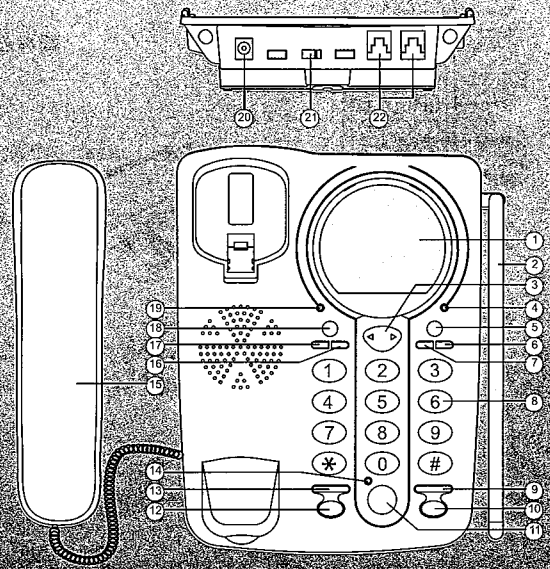
- 若要查詢家中電話是否已開放服務，請撥電話：4121111（免加區域碼）撥通後，再輸入666#，依語音指示查詢。



# 各部名稱

母機

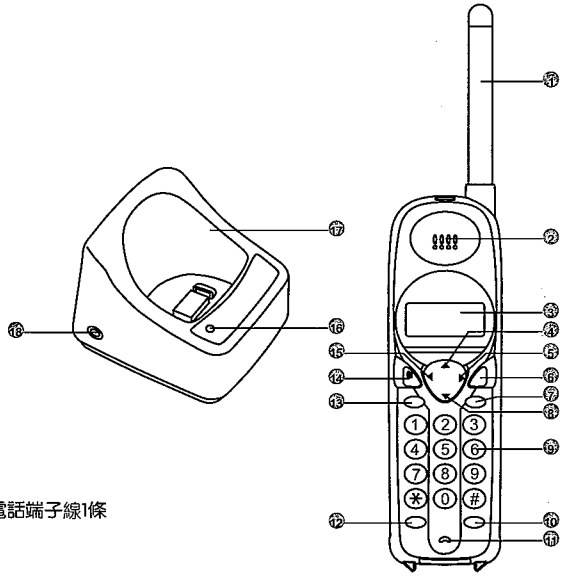
① 液晶顯示幕
② 天線
③ 來電 鍵
④ 使用指示燈
⑤ 音量 鍵
⑥ 密碼 鍵
⑦ 對講 鍵
⑧ 數字 鍵
⑨ 去電 鍵
⑩ 重撥 鍵
⑪ 免持 鍵
⑫ 暫切 鍵
⑬ 刪除 鍵
⑭ 使用燈
⑮ 話筒
⑯ 保留 鍵
⑰ 設置 鍵
⑱ 記憶 鍵
⑲ 電源燈
⑳ 電源插孔
㉑ 鈴聲大小開關
㉒ 外線插孔



## 各部名稱

子機

① 天線
② 受話器
③ 液晶顯示幕
④ 上頁 鍵
⑤ 設置/轉接 鍵
⑥ 對講/密碼 鍵
⑦ 記憶 鍵
⑧ 下頁 鍵
⑨ 數字 鍵
⑩ 重撥/去電 鍵
⑪ 送話器
⑫ 暫切/刪除 鍵
⑬ 音量 鍵
⑭ 通話 鍵
⑮ 來電/頻道 鍵
⑯ 充電指示燈
⑰ 充電座
⑱ DC插座



包裝清單：・母機1臺 ・母機話筒1個 ・子機1個 ・子機充電座1個 ・話筒捲線1條 ・電話端子線1條
・DC 9V電源變壓器2個 ・3.6V電池1個 ・使用說明書1本 ・保證書1份



## 安裝方法

安裝步驟

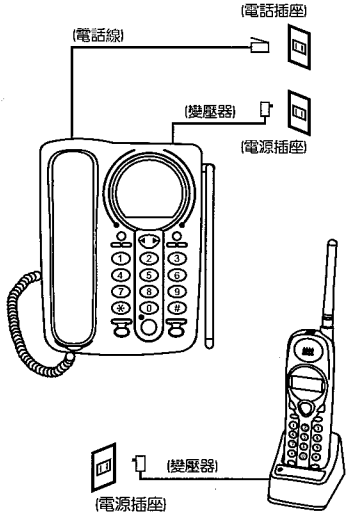
- 母機：將話筒捲線連接話筒及話機，再插上包裝所附變壓器，並插上電話局線。
- 子機：打開電池蓋，將子機充電電池插入電池插座，蓋上電池蓋後，放在已插好變壓器的充電座上充電。（充電時，充電座上的充電指示燈會亮）
  本產品出廠時母機與子機已對碼，正確安裝好之後，即可直接使用；如遇子機無法開機等其他異常現象或需另外加配子機時，請參照說明書第9頁有關母機及子機的對碼操作後，方可正常使用。

安裝場所

- 本話機應安裝於陰涼、乾燥、通風、無腐蝕性氣體的地方。儘量避免放在浴室及家用電器附近，如電視機、電腦、音響等、防止對無線電話的干擾，且與牆壁的距離最好大於30公分。

注意事項

- 使用時，請將母機及子機的天線完全拉出。
- 子機於初次使用時，應至少充電10小時以上。
- 請務必使用本機專用的變壓器。



## 設定、消除本地區域碼

設定本地區域碼用途

- 在未設定本地區域碼前，收到相同區域電話，除了顯示對方電話號碼外，最前端號碼多出的號碼就是本地區域碼，必須消除本地區域碼才可回撥。由於電信局每區送本地區域碼不同，參考設定：
  例：228825114台北縣市內電話8碼多一碼2，2爲台北縣市本地區域碼；047123465彰化縣市內電話6碼多三碼047，047爲彰化縣市本地區域碼；073487134高雄縣市內電話7碼多二碼07，07爲高雄縣市本地區域碼。

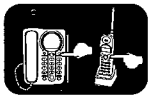
設定本地區域碼方法:

- 母機按設置鍵然後連續按“#/▼”鍵到液晶顯示幕顯示到“ArEA”出現，按“設置”鍵進入欲刪除之本地區域碼。
- 輸入需刪除之本地區域碼(如上例台北爲2)再按“設置”鍵結束。
- 所有來電號碼（含本地區域及其它外縣市），若要查詢、回撥，請參照說明書第11頁之說明。



## 簡要操作說明

子機對碼



- 本機通常出廠已設好密碼，用戶無需重新對碼，如子機不能使用時請重新對碼
- 對碼操作：母機處於掛機狀態，子機處於待機狀態，按住並保持住母機的“密碼”鍵，然後按住子機“對講/密碼”鍵，3秒鐘後母機顯示“COdE HS-1”，子機顯示“COdE”，子機和母機均發出“嘀”聲，表示對碼成功，此時子機自動設置爲1號子機。母機顯示“COdE HS-2”時，鬆開子機按鍵，可繼續對碼2—4號子機，完成後鬆開按鍵即可。
  注：如果母機和子機沒有發出“嘀”聲，表示對碼不成功，需重新操作以上步驟再次對碼。

來話接聽

- 外線電話打入時，母機、子機同時響鈴。如果收到來電訊息，母機和子機均可顯示來電號碼。
- 母機可提起話筒或按“免持”鍵接聽
- 子機如果放在充電座上拿起即可自動接聽
- 如果子機不在充電座上，按任意鍵即可接聽
- 通話完畢，母機將話筒放置於話機上或按“免持”鍵即可
- 子機再次按“通話”鍵結束通話，或放回充電座自動結束通話

電話打出

- 母機打出有兩種基本方式：
  - 普通方式：提起話筒或按“免持”鍵再撥號
  - 仿行動電話撥號方式：先撥號再提起話筒或按“免持”鍵
- 子機打出有兩種基本方式：
  - 普通方式：按“通話”鍵開機，再撥號
  - 仿行動電話撥號方式：先撥號再按“通話”鍵開機

來電顯示功能

- 當地電信局開放了來電顯示服務之後，有電話打入，母機、子機均可顯示來電號碼（對方未開放來電顯示，或使用公用電話、國際電話時，則無法顯示）。
  - 話機顯示內容有：來電號碼、來電時間、號碼總數、新來電等。
  - 按母機“來電”鍵及子機“來電/頻道”鍵，配合“*”及“#”鍵可查詢來電資訊。





注意：以下所有的功能操作，如設定正確均會有一聲長音“嘟-”提示設定成功，同時執行此項設定。如無該提示音則輸入方法或數值不正確，話機將保持原設定。

時間設定

- 母機和子機均在待機狀態下，按“設置”鍵進入功能表模式。按“*/▲”或“#/▼”鍵（子機按“上頁”或“下頁”鍵）選擇“dAtE”，再按“設置”鍵，顯示幕顯示“dAtE - - - -”，輸入四位日期（如0819代表8月19號），再按“設置”鍵確認；按“設置”鍵，再按“*/▲”或“#/▼”鍵選擇“Clo”，按“設置”鍵設置時間，同樣用數字鍵輸入時間（如2030代表晚上8點30分），完成後按“設置”鍵確認。
- 如申請了來電顯示功能，當收到FSK制式的來電後，會自動更新電話機的時鐘。

來電查詢、回撥及刪除

在有外接電源的條件下，話機可接收和顯示DTMF和FSK兩種制式的來電號碼。此功能必須先向當地電信局申請來電顯示服務。

- 來電查詢：母機、子機在待機狀態下，母機按一次“來電”鍵（子機按一次“來電/頻道”鍵），進入來電查詢狀態。再按“*/▲”鍵向前查詢，按“#/▼”鍵向後查詢（子機按“上頁”或“下頁”鍵）。

- 來電刪除：查詢到要刪除的來電號碼後，按一次“刪除”鍵可刪除該組來電號碼。若要刪除全部來電號碼，則按住“刪除”鍵不放直至聽到長“嘟－－”聲後即可（子機爲“暫切/刪除”鍵）。
- 來電回撥：查詢到要回撥的來電號碼後，母機拿起話筒或按“免持”鍵，子機按“通話”鍵即可。在來電查詢時，母機可按一次“來電”鍵，子機按一次“來電/頻道”鍵，均可退出查詢狀態。

  長途回撥：查詢來電，當顯示來電號碼時，直接按數字“0”，然後按“免持”或提起話筒即可加零回撥。

去電查詢、回撥

- 本機（子機、母機）在每次通話結束時，自動存儲打出電話號碼，供查詢、重撥之用。
- 母機待機時，按“去電”鍵，可翻查最近打出之電話號碼、號碼總數及當前去電號碼的位置等訊息，按“*/▲”或“#/▼”可前後翻查不同的打出號碼，提起話筒或按“免持”鍵進入通話並撥出此號碼。

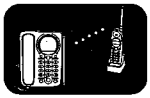
  例：從去電中翻查到9108686，此時提起話筒或按“免持”鍵可撥通此號碼。

  注：子機的去電查詢、回撥方法與母機相似。





內線呼叫功能



- 母機呼叫子機：母機待機時，按一次“對講”鍵，母機和子機均發出鈴聲。按子機“對講/密碼”鍵應答，若子機在充電座上，拿起即可對講。對講完畢後按母機“免持”鍵（若是話筒通話可放回話筒），子機按“對講/密碼”鍵或將子機放回充電座，則退出對講狀態。
- 子機呼叫母機：子機待機時，按子機“對講/密碼”鍵，母機和子機均發出鈴聲，此時按母機“免持”鍵或提起話筒均可應答。對講完畢後，母機按“免持”鍵結束對講（若是話筒通話可放回話筒），也可子機按“對講/密碼”鍵或將子機放回充電座即可。

  * 注意：母機、子機對碼時，母機能自動識別一共對碼了幾個子機，如只有一個子機，母機呼叫對講時只按“對講”鍵便能呼叫；如對碼了二個以上子機，母機要呼叫子機時，須先按母機“對講”鍵，再按（1或2、3、4的子機號），才能進行呼叫。

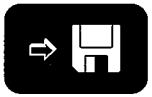
外線轉接

- 母機轉子機：母機接通外線，再按“對講”鍵，此時外線保持，相應子機響鈴，按子機“通話”鍵，即可通話。
- 子機轉母機或其他子機：子機接通外線，再按“設置”鍵，此時外線保持，母機響鈴。母機拿起話筒或按“免持”鍵，則母機接通外線，子機退出。

  * 注意：① 如有2個以上子機，轉接時需加上子機號，轉母機時需加“0”。

  ② 內線對講時，外線電話可以打入，如用話筒對講，聽到鈴聲後按一下母機“免持”鍵，母機即可同外線通話，子機自動返回待機狀態；或按子機“通話”鍵後，子機與外線通話。

號碼存儲



- 母機、子機先預撥號碼（不超過32位），按“記憶”鍵，再按要存儲到的位置（0-9能存儲10組電話號碼），聽到確認音則號碼存儲成功。撥打存儲號碼時，只需摘機按 “記憶”鍵，再按存儲的數字鍵，則可撥出對應的存儲號碼。待機狀態按“記憶”鍵，顯示第一組存儲號碼及其組號，再按“*/▲”或“#/▼”鍵（子機按“上頁”或“下頁”鍵）可進行查詢。若要撥出某組號碼，只需在查到此號碼後摘機或按“免持”鍵開機即可撥出。





子機鈴聲設置及鈴聲音量選擇

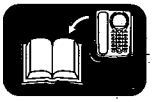
- 鈴聲設置：在待機狀態下，按住“音量”鍵不放，進入鈴聲設置，20種鈴聲會自動依序播放，播放到所要的鈴聲後鬆開“音量”鍵即可。
  - 子機可設置20種鈴聲（當鈴聲序號選擇爲00時，爲關閉鈴聲）。子機在待機狀態下，按一次“音量”鍵可進行鈴聲大小檔轉換。

音量調節

- 母機在免持狀態下，按一次“音量”鍵，顯示幕同時有相應的符號提示，同時免持受話大小隨之變化，有四種音量大小調節。

其他功能操作

本話機除常用功能外，還設有特殊功能操作：子機鬧鐘設置、子機免打擾設置、子機按鍵鎖定功能及顯示幕亮度調節等，供有需要的用戶使用。



子機鬧鐘設置

子機在待機狀態下，按“設置”鍵，再按“上頁”或“下頁”鍵選擇“ALArM”，再按“設置”鍵，顯示幕顯示“ALArM- - - -”，輸入4位數鬧鈴時間（如1325即下午1點25分），再按“設置”鍵完成設定，顯示幕顯示“AL”字樣提示。該設置爲每日同一時間鬧鐘，如要取消只需重新進入鬧鐘設置功能表，但不輸入任何數字，直接按“設置”鍵確定，顯示幕“AL”字樣消失，則表示鬧鐘取消成功。

子機免打擾設置

子機在待機狀態下，按“設置”鍵，再按“上頁”或“下頁”鍵選擇“rInG oFF”，再按“設置”鍵，顯示幕顯示“rInG oFF- ”，再輸入1位數（0—9，*、#，1—#表示設置的免打擾時間，共有11小時可設置。其中0爲不設置免擾時間），在免擾時間內，外線來鈴時不會響鈴，但可以顯示來電號碼。設置完成後按“設置”鍵確認。





子機按鍵鎖定功能

在待機狀態下，按“設置”鍵，再按“上頁”或“下頁”鍵選擇“Loc nu”，按“設置”鍵，顯示幕顯示“Loc nu off”，再按“上頁”或“下頁”鍵選擇“Loc nu On”或“Loc nu oFF”，可選擇子機鍵盤鎖定或解鎖（on表示上鎖，off表示解鎖），選定後按“設置”鍵確認。

（設置鍵盤鎖後，按鍵有作用但不可撥出號碼。）

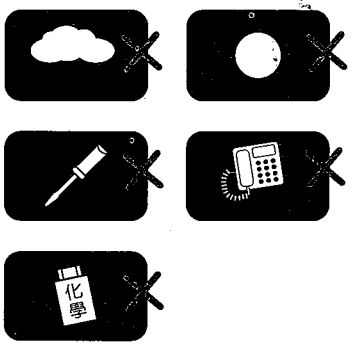
顯示幕亮度調節

母機和子機在待機狀態下，按“設置”鍵，再按“*/▲”或“#/▼”鍵（子機爲“上頁”或“下頁”鍵）選擇“LCd”，按“設置”鍵，顯示幕顯示“LCD- ”，此時輸入數字0-7選擇亮度級別，再按“設置”鍵確認。當子機電量較低但不影響通話的情況下，用戶可進行該項設置對顯示幕亮度進行調整。

## 保養方法

話機保養

- 經常保持話機清潔，防止水、油烟、灰塵、腐蝕性氣體等侵入話機內，以免影響話機正常工作。
- 機殼表面沾有污垢和灰塵時，用乾燥的細布擦乾淨即可，不要使用清潔劑或其他化學溶劑，以免流入機內損壞機內元件。
- 使用一段時間後，請用乾布擦拭充電座及子機的充電彈片，以保持接觸良好。




電源變壓器及電池

- 電源變壓器請用本公司專用變壓器，否則容易引起故障。
- 子機電池不要隨意拔離電池插座，以免子機內儲存的資料流失。

天線

- 使用時，母機及子機的天線應全部拉出並垂直於地面，以保持最遠的通話距離和最好的通話效果。



## 故障排除

如果您使用的來電顯示電話機未能很好的工作，請按下面的指示查找原因，如果仍然不能解決問題，請盡快與您的經銷商聯系。

注：在任何情況下均不要自行拆卸本電話機。

| 故障原因 | 檢　　查 | 處　理　方　式 |
|---|---|---|
| 1.子機不響 | 1.子機是否沒電<br>2.母機電源是否掉落 | 1.請將子機放回充電座充電<br>2.請將變壓器接頭插入母機電源孔 |
| 2.無法接聽電話 | 1.電信局之外線是否掉落<br>2.子機和母機是否沒電 | 1.檢查局線接頭是否有進入外線孔或接觸不良<br>2.請檢查電源和子機，請參照子機不響之處理方式 |
| 3.無法撥出電話 | 1.是否有其他之分機正在使用<br>2.子機電力是否充足，母機電源有否掉落或接觸不良<br>3.子機是否有超出使用之範圍 | 1.請檢查其他話機有無掛斷或掛好<br>2.請檢查母機與子機電源是否接觸良好 |
| 4.通話中有雜訊干擾 | 1.是否裝置於有電磁波干擾之區域<br>2.子機電力是否充足<br>3.接線盒是否潮濕生銹 | 1.遠離干擾區<br>2.將子機放回充電座充電<br>3.檢查接線盒，並置於通風乾燥處 |
| 5.不能撥行動電話或其他電話的附加功能 | 母機長途控制是否打開 | 解除長途控制 |



Simple good life, Sampo

## 緊急處理方法

- 有燒焦味或子機電池溫度過高，發生異常時，應立即拔掉電源插頭。勿在異常狀態下繼續使用，易造成火災之發生。

  若有問題，請速與聲寶0800免費咨詢專線或就近經銷商洽詢。



## 關於售後服務

若發生故障，請立即停止使用，並將電源插頭拔除。若在故障狀態下繼續使用或自行修理，均可能發生危險。

請在送修前對照故障排除方法先檢查清楚。

送修前，請先聯絡聲寶0800免費咨詢專線，將產品型號及故障情形詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。